

Algemene voorwaarden

Gegevens

CompuProf comm.v.
Slijkstraat 10
B-3212 Pellenberg
Ondernemingsnummer: BE 0819.132.534

Bestellingen en contactinformatie

Telefonisch: +32 (0) 474 920 732 (best bereikbaar tijdens de openingsuren, bij voorkeur bereikbaar per e-mail)
Per fax: +32 (0) 16 46 21 68
Per e-mail: info@compuprof.be

Openingsuren (tenzij bij uitzondering anders vermeld)

Maandag	Gesloten
Dinsdag	18u00 tot 20u00
Woensdag	18u00 tot 20u00
Donderdag	18u00 tot 20u00
Vrijdag	18u00 tot 20u00
Zaterdag	09u00 tot 12u00
Zondag	Gesloten
Feestdagen	Gesloten
Andere	Op afspraak is ook mogelijk

Levering

Onze leveringstijden zijn meestal niet langer dan 7 dagen
Verzendingskosten 25,00 € excl. BTW voor bestellingen kleiner dan 1 250,00 € excl. BTW.
Grotere bestellingen zullen aangerekend worden naargelang de transportkost, gebaseerd op het gewicht en omvang van het pakket.
Levering en installatie van computer, printer en/of andere apparatuur: 70,00 € excl. BTW tot max. 15 km van de hoofdzetel/atelier te Pellenberg.

Prijzen

Alle prijzen zijn opgemaakt voor afhaling.
Alle prijzen zijn vermeld inclusief BTW (21%) in Euro, tenzij anders vermeld.
De prijslijst vervangt alle voorgaande.
De prijzen kunnen gewijzigd worden zonder voorafgaande verwittiging.
Gelieve voor grotere hoeveelheden steeds een prijsofferte aan te vragen.
Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele foutieve prijzen en drukfouten.
De prijslijst geeft enkel een idee van de kostprijs ten gevolge van de voortdurende prijsschommelingen.
Voor de juiste prijs kan u ons steeds contacteren.

Betalingsvoorwaarden

Onze facturen zijn contant betaalbaar bij levering of afhaling tenzij anders overeengekomen. In dit tweede geval geldt een vervaldatum van acht dagen na factuurdatum. Facturen die worden meegegeven aan of gemaïld naar de klant dienen onmiddellijk betaald te worden. Indien onze betalingsvoorwaarden niet gerespecteerd worden zullen we nalatigheidintresten aanrekenen van 1,5 % per maand met een minimum bedrag van 37,50 € per maand. Voor verdere geschillen zijn alleen de rechtbanken van Leuven bevoegd.

Garantie

Wij werken alleen met de fabrieksgarantie. Onderdelen kunnen hierdoor door de fabrikant vervangen worden door gelijkwaardig onderdeel of mits opleg (steeds in overleg met de klant) door een recenter onderdeel. Op alle toestellen heerst een "Carry In" garantie. Alle defecte toestellen worden bij ons binnengebracht of de klant kan eventueel zelf contact opnemen met de fabrikant teneinde zijn toestel rechtstreeks door de fabrikant te laten herstellen.
Alle verplaatsingskosten zijn steeds ten laste van de klant, ook in geval van garantie op het toestel.

Voor op PC's van eigen assemblage geldt: de fabrieksgarantie op onderdelen. Op software geldt geen garantie. De garantie telt dus alleen voor hardware en niet voor software.

Voor printers, faxen, kopieermachines en alle andere apparatuur en onderdelen geldt de fabrieksgarantie (tenzij anders vermeld bij het artikel).

Aansprakelijkheid

CompuProf comm.v. is in geen enkel geval aansprakelijk of verantwoordelijk voor het verlies van gegevens of software van de klant.

CompuProf comm.v. is in geen enkel geval aansprakelijk voor wijzigingen in software en hardware van een systeem, daar een herstelling deze wijzigingen kan impliceren.

De klant is altijd zelf verantwoordelijk voor de inhoud, het maken en beheren van back-up's en het legitiem zijn van zijn eigen gegevens, software en licenties. Ook is de klant zelf ook verantwoordelijk voor de software en data die CompuProf comm.v. door hem/haar wordt gevraagd om te recupereren, herstellen en/of (terug) te installeren.

De klant is altijd zelf verantwoordelijk voor het vrijwaren van zijn backup tegen het verlies of beschadiging ervan.

De klant is altijd zelf verantwoordelijk voor het vrijwaren van zijn installatiemedia, installatiebestanden en licenties en tegen het verlies of beschadiging ervan.

Service

Eigen snelle hersteldienst. Toestellen kunnen in onze atelier binnengebracht worden of de herstelling wordt ter plaatse uitgevoerd.

Tijdens de herstellingen is CompuProf comm.v. niet verantwoordelijk voor het verlies van eventuele gegevens en/of software en/of licenties voor hard- en software.

Voor hard- en softwareproblemen kan men steeds op ons beroep doen.

Voor herstelling en onderhoud van andere merken kan u ons steeds contacteren.

Toestellen die niet afgehaald worden binnen de drie maanden nadat ze zijn binnengebracht ter herstelling, worden onherroepelijk volledige eigendom van CompuProf comm.v.

Algemeen

Alle vernoemde handelsnamen horen toe aan hun respectievelijke eigenaar.

Door klant te worden en/of door een aankoop te doen bij CompuProf comm.v., gaat men automatisch akkoord met de algemene voorwaarden. Men kan steeds op aanvraag een afdruk bekomen bij CompuProf comm.v. van deze voorwaarden.

Prijslijst: werkuren en verplaatsingen

Omschrijving	Excl. BTW	Incl. BTW
Werkuren (gerekend per kwartier)	10,33 €	12,50 €
Werkuren op verplaatsing (gerekend per half uur)	23,97 €	29,00 €
Interventie (gerekend per half uur)	33,06 €	40,00 €
Interventie op verplaatsing (gerekend per half uur)	41,32 €	50,00 €
Verplaatsing (max. 20 km in totaal)	22,73 €	27,50 €
Km-vergoeding (per km, vanaf meer dan 20 km in totaal)	0,62 €	0,75 €
Alle andere prijzen voor producten en diensten zijn steeds verkrijgbaar op aanvraag!		